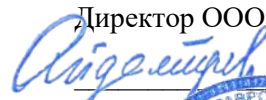


УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «СТАВМЕДКЛИНИКА»



/ А.Н.Айдемиров

«02» марта 2020 г.



Приказ

ООО «СТАВМЕДКЛИНИКА»

от «02» марта 2020 года №6-од

**Положение  
о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг  
в ООО «СТАВМЕДКЛИНИКА»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи в ООО «СТАВМЕДКЛИНИКА» (далее — медицинская организация) и является обязательным для исполнения всеми подразделениями учреждения.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, Трудовым Кодексом РФ, Федеральными законами Российской Федерации от 21.11.11 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации» от 27 ноября 1992 года № 4015-1, Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», постановлением Правительства РФ от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», Законом Ставропольского края от 23.07.2012 № 77-кз «О некоторых вопросах охраны здоровья граждан на территории Ставропольского края».

Медицинская организация предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с Уставом и лицензией на осуществление медицинской деятельности.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

- «платные медицинские услуги» — медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее- договор);

- «потребитель» — физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.11 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- «заказчик» — физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- «исполнитель» — ООО «СТАВМЕДКЛИНИКА» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

## **2. Основания для предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи.

2.2. Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

2.3. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4. Медицинская организация, участвуя в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, имеет право оказывать пациентам платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи.

2.4.2. При оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.4.3. Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.4.4. При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.11 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации».

2.5. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема оказываемой медицинской помощи, предоставляемых такому пациенту без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.6. К отношениям, связанным с оказанием платных медицинских услуг, применяются положения Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».

## **3. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

3.1. Медицинская организация предоставляет платные медицинские услуги при наличии лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности.

3.2. Медицинская организация обязана обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией с указанием: адреса местонахождения медицинской организации,

данных документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию;

- режима работы медицинской организации,
- сведений о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечня платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведениях об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядке и условиях предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- сведений о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режима работы учреждения, графика работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адресов и телефонов органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
- возможности получения справки об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ.

Информация о платных медицинских услугах, оказываемых медицинской организацией, размещена на официальном сайте информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах медицинской организации.

3.3. Платные медицинские услуги оказываются на основании договоров, регламентирующих условия и сроки предоставления услуги, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и юридическими лицами. Оказание платных медицинских услуг гражданам осуществляется при обязательном оформлении с пациентом договора на оказание платных медицинских услуг, а также на основании квитанции или иного бланка строгой отчетности.

3.4. Медицинская организация оказывает платную медицинскую услугу, качество которой должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии и неполноте условий Договора — требованиям, предъявляемым к условиям соответствующего рода.

Если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству услуг, качество оказываемых услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.5. Медицинская организация оказывает платные медицинские услуги, определенные Договором, с использованием собственных лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинского оборудования и т.п., если иное не предусмотрено Договором.

3.6. Медицинская организация предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме, с соблюдением норм медицинской этики, информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствия и ожидаемых результатах проведенного лечения.

Если оказание платных медицинских услуг заказчику (потребителю) требует производства и (или) применения лекарственных препаратов, расходных материалов, медицинских изделий, медицинского оборудования, Медицинская организация по требованию заказчика обязана предоставить ему необходимые сведения в доступной для него форме, в том числе о сроках их

годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению. Информация, содержащаяся в медицинских документах заказчика (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия заказчика (законного представителя) только по основаниям, предусмотренным ст.13 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.7. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

#### **4. Организация предоставления платных медицинских услуг**

4.1. Предоставление платных медицинских услуг в медицинской организации регламентируется действующим законодательством Российской Федерации, Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства от 4 октября 2012 г № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и настоящим Положением.

4.2. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте пациента делается запись о том, что услуга оказана на платной основе и вклеивается договор о предоставлении медицинских услуг за плату.

4.3. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

4.4. Лица, обратившиеся в медицинскую организацию, имеют право выбора специалистов, оказывающих услугу.

4.5. Медицинская организация обязана предоставить для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- копию учредительного документа и лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением Перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

4.6. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.7. До заключения договора медицинская организация в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

#### **5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

5.1. Договор заключается между медицинской организацией и заказчиком, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах потребителя:

- в письменной форме, определяющей условия и сроки получения платных медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон;
- в случаях предоставления услуг, исполнение которых носит пролонгированный во времени характер, либо в случае предоставления комплекса медицинских услуг;

5.2. Договоры на оказание платных медицинских услуг с юридическими лицами (организациями, предприятиями, в том числе страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования), заключаются в письменной форме.

5.3. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй у заказчика, третий у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в двух экземплярах.

5.4. Договор должен содержать:

а) сведения о медицинской организации:

- наименование, адрес места жительства, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон лицензирующего органа.

- фамилия, имя и отчество, адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя) или заказчика — физического лица;

- наименование и адрес места нахождения заказчика — юридического лица;
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- должность, фамилия, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени медицинской организации, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

- ответственность сторон за невыполнение условий договора;

- порядок изменения и расторжения договора;

- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.5. На предоставление платных медицинских услуг должен быть составлен Расчет стоимости за лечение с учетом вида услуги (работы), которая является неотъемлемой частью Договора.

Его составление по требованию потребителя (заказчика) является обязательным, при этом Расчет является неотъемлемой частью договора.

5.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, медицинская организация обязана предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

Если заказчик не дал согласие на превышение Расчета стоимости за лечение, медицинская организация вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать от заказчика оплаты за уже оказанные медицинские или иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг.

5.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания

платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, медицинская организация информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.9. Заказчик обязан оплатить оказанную медицинской организацией медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором. Плата за услуги, оказываемые медицинской организацией, осуществляется в наличной и безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме денежные средства вносятся в кассу бухгалтерии медицинской организации или посредством безналичной оплаты с помощью банковских карт, при безналичной форме оплаты денежные средства перечисляются на соответствующий счет медицинской организации.

По факту оплаты стоимости медицинской услуги заказчику выдается квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца), подтверждающий произведенную оплату.

По требованию заказчика, оплатившего услуги, выдается «Справка об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы.

5.10. После исполнения договора медицинской организацией выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации от 27 ноября 1992 года № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

## **6. Учет и отчетность по результатам деятельности по оказанию платных медицинских услуг**

6.1. Учет и отчетность по результатам оказания платных услуг в медицинской организации ведет бухгалтерия.

6.2. Бухгалтерия обязана вести отдельный статистический и бухгалтерский учет результатов деятельности по оказанию платных медицинских услуг по установленным формам.

6.3. Ответственным за организацию и ведение бухгалтерского учета, своевременное предоставление полной и достоверной бухгалтерской отчетности является главный бухгалтер.

6.4. Главный экономист осуществляет расчет стоимости платных медицинских услуг и несет ответственность за полноту и качество проведения план-фактного анализа поступлений от приносящей доход деятельности.

## **7. Цены на платные медицинские услуги**

7.1. Стоимость платных медицинских услуг определяется на основании калькуляции цен с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

7.2. Цены на платные медицинские услуги утверждаются директором медицинской организации.

7.3. Цены на медицинские услуги формируются в порядке, предусмотренном в Методических рекомендациях по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги, утвержденными Министерством экономики РФ от 06.12.1995 № СИ-484/7- 982. Цены на медицинские услуги формируются исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения); качества и потребительских свойств услуг; степени срочности исполнения заказа (оказания услуг).

7.4. Скидки и льготы по медицинским услугам, предоставляемым за плату, предусмотрены в порядке проведения организацией маркетинговых мероприятий, направленных на увеличение потребительского спроса на оказываемые медицинские услуги.

## **8. Права и обязанности медицинской организации по оказанию платных медицинских услуг**

8.1. В соответствии с действующим законодательством РФ, медицинская организация несет ответственность перед пациентами за неисполнение или не надлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

8.2. В случае несоблюдения медицинской организацией обязательств по срокам исполнения услуг, потребитель вправе в соответствии с законом РФ «О защите прав потребителей» требовать по своему выбору:

- назначение нового срока оказания услуги,
- исполнения услуги другими специалистами,
- расторжение договора и возмещение фактически оплаченных услуг. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

8.3. Претензии и споры, возникшие между пациентом и медицинской организацией, разрешаются по соглашению сторон или в соответствии с законодательством РФ.

8.4. По требованиям пациентов, заключивших договор на оказание платной медицинской услуги, администрация медицинской организации обязана выдать документы, подтверждающие объемы стоимости оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.